



Remettre une clé pour Avast Édition familiale



Votre avast vous dit qu'il va bientôt expirer ? Vous avez eu le message d'avertissement, mais il a disparu ? Ou vous installez Avast pour la première fois ?



Il faut mettre une clé (non, pas une clef USB, il s'agit d'un autre type de clé : une succession de chiffre et lettres) afin que Avast puisse télécharger ses mises à jour.

Suivez les instructions ci-dessous afin de faire fonctionner avast pendant 14 mois supplémentaires.

Remarque : il se peut que la présentation entre les images de ces quelques pages et ce que vous aurez à l'écran soit différente. Ceci est dû à plusieurs choses :

- Le Site de Avast, comme beaucoup de sites, change régulièrement

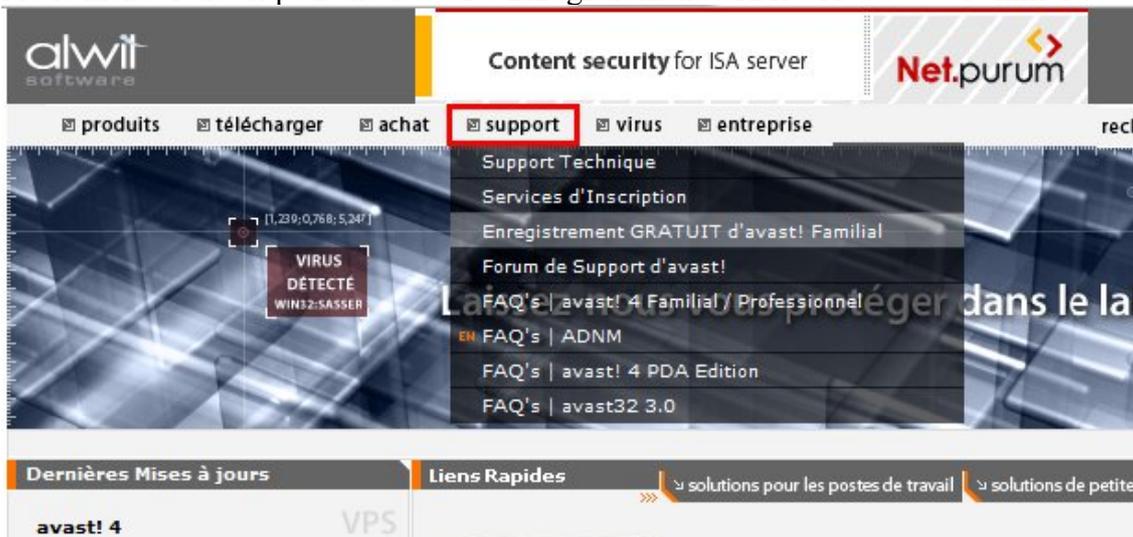
Ce qui pour un site d'antivirus est quand même important, afin de ne pas paraître inactifs contre leur combat quotidien.

- Les captures d'écran sont faites sous le navigateur Internet nommé Firefox avec quelques extensions (petits programmes pour améliorer Firefox), et sous Windows Vista.

Autre remarque : Je vous recommande d'imprimer ces quelques pages afin de pouvoir facilement alterner entre les explications et votre ordinateur.

Étape 1 : Demande du code) Commencez par aller sur le site de Avast en utilisant votre ami Google (ou votre autre ami Live Search, ...). Ou alors, cliquez sur ce lien : <http://www.avast.com/>

Sur la page principale, passez la souris au dessus de support (voir cadre rouge de l'image ci-dessous) afin de faire apparaître le menu. Puis cliquez ensuite sur « Enregistrement GRATUIT d'avast! Familial ».



Cliquez ensuite sur le lien correspondant à votre situation (un des deux cadres rouges) :
Quelque soit le lien sur lequel vous cliquerez, vous aurez le même questionnaire.

Enregistrement d'avast! 4 Edition Familiale

S'il vous plait, choisissez l'option correspondante ...

- Je suis un nouvel utilisateur et j'ai besoin d'une clé d'enregistrement pour avast! Edition Familiale
- Je suis un utilisateur enregistré mais j'ai perdu ma clé d'enregistrement
- Je suis un utilisateur enregistré et ma clé d'enregistrement a expiré, alors j'ai besoin d'une nouvelle clé

Remplissez le questionnaire que vous aurez à l'écran :

L'adresse e-mail doit être écrite correctement et doit être valide. Elle doit contenir la clé d'enregistrement d'avast! Antivirus sera envoyé à l'adresse indiquée. Revérifiez l'adresse e-mail avant de soumettre le formulaire.

E-mail:

Retapez l'E-mail:

Nom:

Ville:

Adresse1:

Etat:

J'ai compris que j'ai le droit d'utiliser ce programme uniquement pour des buts personnels et non-commerciaux.

Ici, vous pouvez écrire un message à l'équipe d'ALWIL Software:

Control letters

N S W

Recopiez les caractères ci-dessus (le mot) :

Si vous ne voyez pas les caractères du tout, paramétrez votre navigateur de façon à afficher les images.

Enregistrer

Il faut entrer deux fois son adresse mail dans les deux cases. Le fait de le taper deux fois vous permet, si vous vous trompez une des deux fois, d'être averti de votre erreur.

Entrez votre nom, il est obligatoire de remplir cette zone, mais rien ne vous oblige de mettre votre vrai nom.

Il n'est pas obligatoire de remplir les champs Ville et Adresse1.

Veuillez choisir dans la liste le pays où vous habitez.

Cochez cette case

Pour terminer, cliquez sur le bouton Enregistrer. Un mail contenant la clé à insérer sera envoyé à l'adresse mail que vous avez indiqué. Le plus souvent, le mail est envoyé instantanément.

Un message apparaîtra pour vous prévenir que le mail arrivera chez vous dans les 24 heures. Il n'est pas

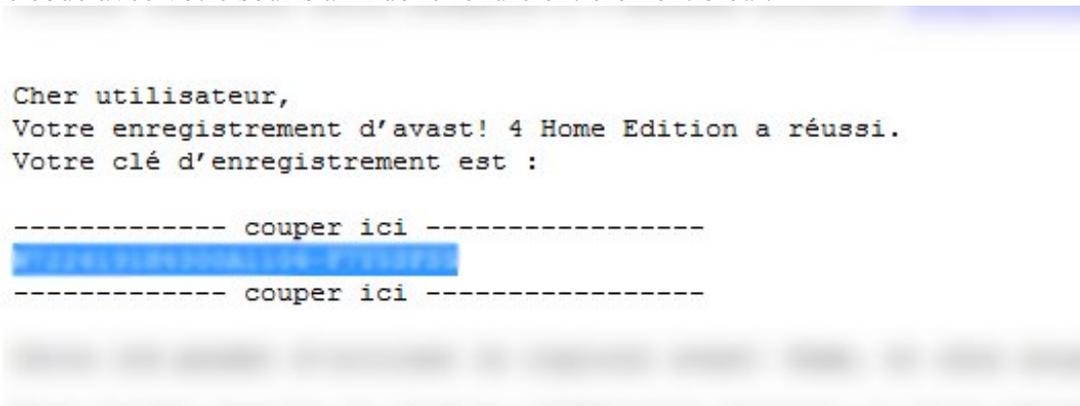
rare que le mail avec la clé arrive instantanément, mais ce n'est pas toujours le cas.

Vous pouvez maintenant fermer votre navigateur Internet.

Étape 2 Récupération et copie du code) Maintenant, allez voir vos mails. Normalement, vous devriez avoir reçu un mail intitulé « avast! Registration ». Si vous ne l'avez pas encore, commencez par regarder dans votre courrier indésirable, ou éventuellement, recommencez l'étape 1 avec une autre adresse mail.

Comme vous pourrez le voir, le code donné n'est pas facile à retenir et à réécrire à la main. On va donc demander à l'ordinateur de le faire pour nous.

Sélectionnez le code avec votre souris afin de le rendre entièrement bleu :



(le code sur l'image a été rendu flou exprès :-)

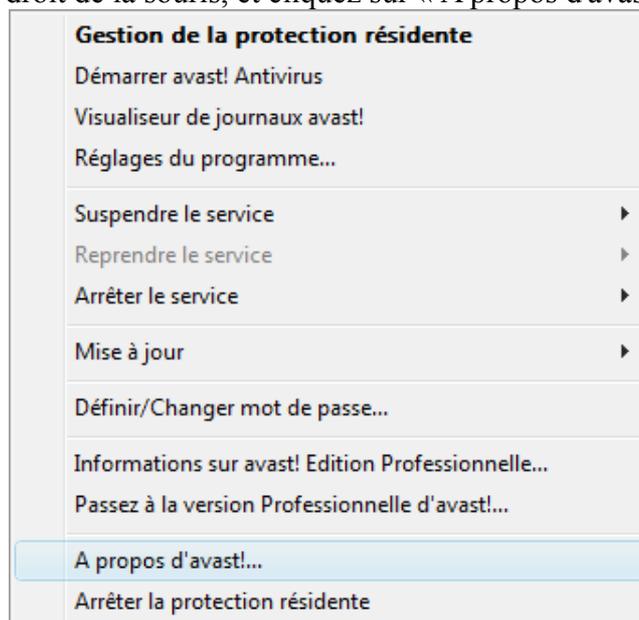
Ensuite, cliquez sur le code avec le bouton droit de la souris. Quelque soit votre lecteur de mail, vous devriez avoir une option permettant de mettre le texte dans le presse papier, option qu'il s'appelle presque toujours « Copier ».

Étape 3 : Ouverture d'Avast et remplissage du code) Ensuite, repérez l'icône d'Avast juste à côté de l'horloge.

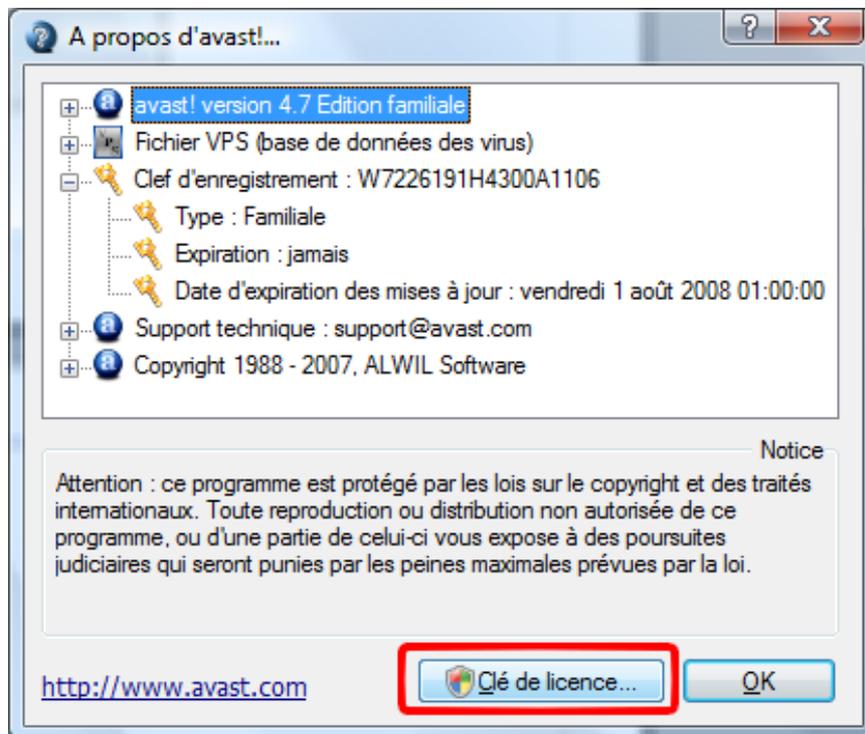


Il se peut que l'icône soit cachée. Il faut cliquer sur la petite flèche à gauche des autres icônes. Si l'icône n'apparaît pas, passez à l'étape 3 bis.

Cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, et cliquez sur « A propos d'avast!... ».

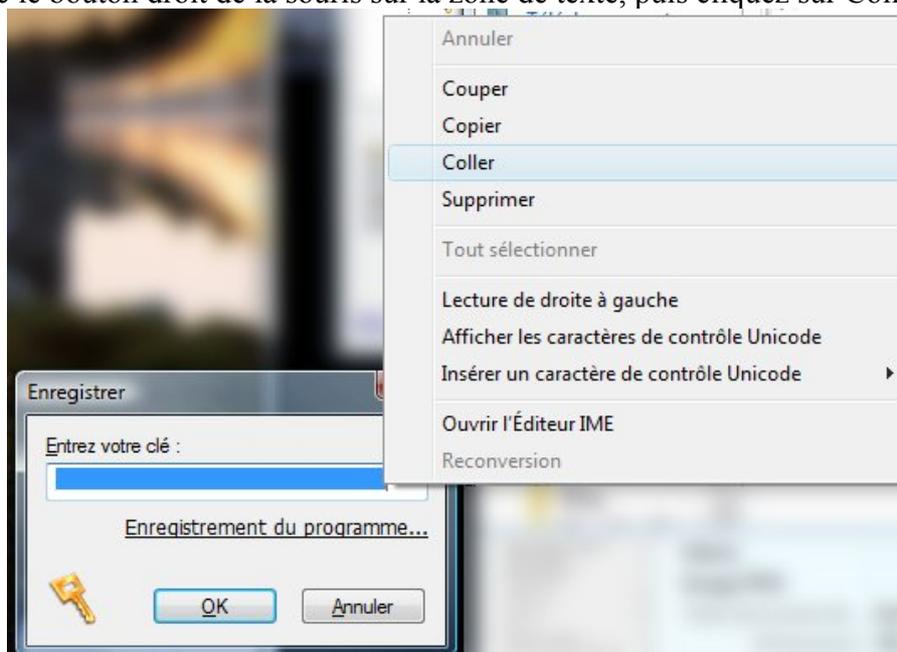


Cliquez ensuite sur Clé de licence.



Ensuite, si vous avez Windows Vista, il vous sera demandé de cliquer sur Continuer.

Ensuite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la zone de texte, puis cliquez sur Coller.



Le code est normalement arrivé dans la zone de texte, si c'est le cas, cliquez sur OK, sinon, il ne vous reste plus qu'à réessayer, ou de le réécrire à la main ;-).

Si vous voyez ce message, alors c'est que tout s'est passé correctement !



Il ne reste plus qu'à fermer toutes les fenêtres en cliquant plusieurs fois sur OK.

Étape 3 bis : Retrouver Avast)

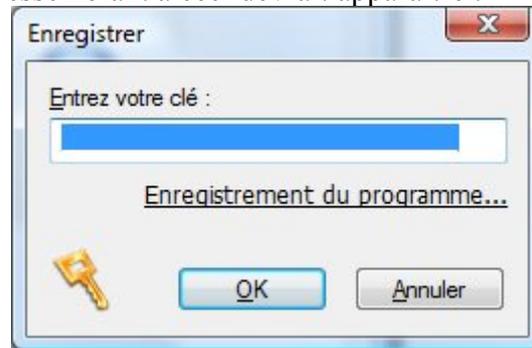
Il se peut que l'icône d'avast n'apparaisse pas à côté de l'horloge. Ceci peut-être dû au fait que les 60

jours de démonstrations sont écoulés.

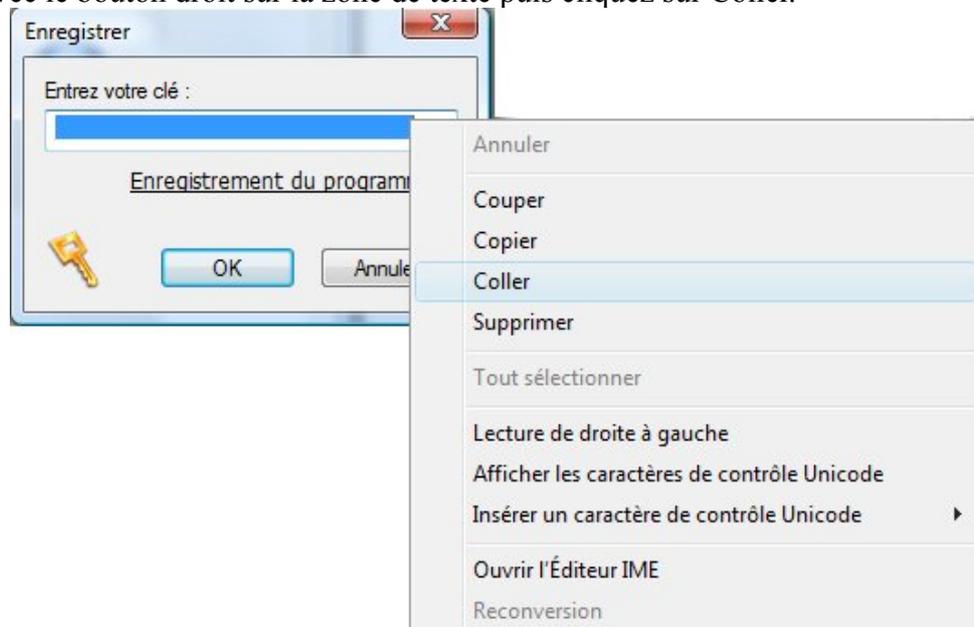
On va donc forcer Avast à réapparaître. Pour cela, allez dans votre Poste de travail (ou dans Ordinateur sous Windows Vista). Ensuite, double cliquez sur l'icone correspondant à votre disque dur (le plus souvent, le texte de l'icone contient « C: »). Puis double cliquez sur le dossier « Program Files » (ou « Programmes » sous Windows Vista si vous n'avez pas supprimé les fichiers « default.ini » / il se peut qu'apparaisse une fenêtre avec un lien marqué « Afficher le contenu de ce dossier ». Si c'est le cas, cliquez sur ce lien pour faire apparaître le contenu du dossier). Double cliquez ensuite sur le dossier « Avil Software », puis sur le dossier « Avast4 ».

Ensuite, double cliquez sur l'icone «VisthLic».

Normalement, une fenêtre ressemblant à ceci devrait apparaître :

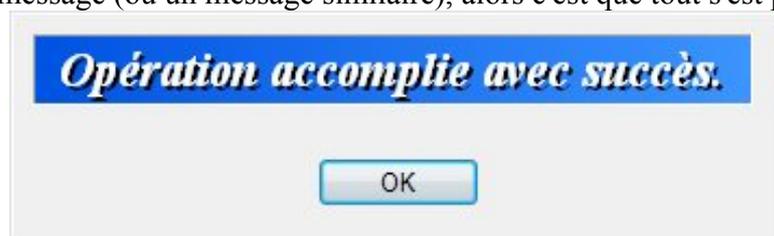


Cliquez avec le bouton droit sur la zone de texte puis cliquez sur Coller.



Normalement, votre code devrait apparaître dans la zone de texte. Si ce n'est pas le cas, soit vous recommencez l'étape 2, soit vous écrivez le code à la main.

Si vous voyez ce message (ou un message similaire), alors c'est que tout s'est passé correctement !



Il ne reste plus qu'à fermer toutes les fenêtres en cliquant plusieurs fois sur OK, puis en quittant avast.

Pour le rendre totalement fonctionnel et le faire réapparaître à côté de l'horloge, il vous suffit de redémarrer votre ordinateur.